

Monde du travail

La gestion des ressources humaines est en pleine mutation

La Covid-19 a changé le paysage du secteur des ressources humaines. Plusieurs compagnies, toutes tailles confondues, sont confrontées à cette crise sanitaire et économique. Les enjeux sont le chômage, le licenciement et la disparition des jobs saisonniers. Et à l'ère de la digitalisation, la gestion des ressources humaines se révolutionne avec le télétravail.

Sneha Peryagh - sneha@defimedia.info

MARIA FAOUZI, FONDATRICE AYUZ JOB

« Nous assistons à la disparition brutale des contrats d'intérim ou jobs saisonniers »

Maria Faouzi, fondatrice Ayuz Job observe que le marché de l'emploi a changé de visage suite au confinement et la Covid-19. Les entreprises sont plongées dans l'incertitude, recrutent peu et essaient de maintenir les emplois existants afin d'assurer la continuité de leurs activités. « Nous assistons à une augmentation du chômage, de licenciement, de la disparition brutale des contrats d'intérim ou jobs saisonniers et les cabinets de recrutement gèrent de plus en plus de reclassement », affirme-t-elle. Maria Faouzi lance un appel aux entreprises qui sont confrontées aux difficultés économiques suite à la pandémie de soutenir financièrement leurs salariés. Et de conclure : « même si la décision de vous séparer de vos



employés s'impose dans ce contexte économique particulier et lourd de conséquences, pensez à licencier



'proprement et le plus humainement possible'. Mettez en place un plan social qui permettra d'aider vos salariés licenciés d'être à la fois accompagnés dans leurs recherches d'emploi en leur proposant, par exemple, un reclassement via des cabinets spécialisés ».

CES SECTEURS QUI RECRUTENT

Les recrutements se concentrent aujourd'hui sur des fonctions stratégiques : finance, RH, informatique, les métiers de la Supply Chain et de la logistique. Les secteurs qui continuent à recruter sont : la banque et services financiers, l'agroalimentaire, le secteur pharmaceutique, la grande distribution.

CONCERNANT LES PROFILS CONVOITÉS ON RETROUVE :

- profils IT (tous secteurs confondus),
- ventes / commercial
- Financier (états financiers complexe)
- RH (gestion de l'aggravation du climat social)
- Postes techniques (maintenance)
- Postes spécialisés (gestion de la transformation)

Ce sont les postes de cadres et de Middle Management qui sont les plus plébiscités.

KAWSHAL SREEPAUL, MANAGING DIRECTOR CHEZ INFINITY HR SOLUTIONS

« Les compagnies doivent revoir leurs stratégies »



Kawshal Sreepaul, Managing Director chez Infinity HR Solutions, précise qu'avant le couvre-feu sanitaire, la principale préoccupation des professionnels des Ressources humaines (RH) était de savoir à quelle vitesse ils réagiraient à la crise, mais le Post Covid-19 est plus stigmatisé parce qu'il a révélé de nombreux défis collatéraux. « Ce n'est un secret pour personne qu'aucune stratégie RH n'a pleinement survécu », dit-il. À une époque où les responsables doivent

se concentrer sur le rétablissement de l'organisation et la façon de maintenir leur personnel engagé, productif et résilient, ils devront simultanément trouver le bon vaccin pour les ricochets intangibles causés par la Covid-19 », explique Kawshal Sreepaul. Et d'ajouter : « les organisations doivent revoir leurs stratégies tout en établissant une priorité pour les 12 à 24 prochains mois au fur et à mesure qu'elles se positionnent pour les nouvelles réalités ».

ELIZABETH KEEVE MANAGING PARTNER DE BOLT TALENT SOLUTIONS

« La plupart des demandes de recrutement suspendues en avril 2020 »

Elizabeth Keeve, Managing Partner de Bolt Talent Solutions, avance que la Covid-19 a eu un impact énorme sur le marché du travail à l'échelle mondiale et la plupart des demandes de recrutement ont été suspendues en avril 2020. Elle pense que la transformation numérique à l'échelle mondiale et à Maurice s'est accélérée au cours de la Covid-19. Et d'ajouter

: « actuellement, nous avons environ 30 postes disponibles dans l'industrie informatique avec des compétences diverses. On recherche des développeurs, des ingénieurs logiciels, des Business Analyst, Dev Ops Engineers. Nous avons également des postes disponibles dans le secteur des services financiers, on recherche aussi des Consultants SAP et on a aussi des postes dans le domaine légal et de la protection des données ».

Selon Elizabeth Keeve, les salaires varient entre Rs 30 000 et Rs 140 000 par mois.

« Bien que de nombreux aspects post-Covid-19 restent incertains, la manière dont les responsables RH géreront la reprise et rebondiront sur les opportunités de gestion de la continuité des activités sera déterminante pour l'organisation et sa compétitivité », concluent nos intervenants.

